

GIGABYTE™



技嘉笔记本产品保修政策

技嘉为了保护消费者合法权益，明确微型计算机商品销售者、修理者和生产者的修理、更换、退货（以下简称三包）责任和义务，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》实行售后服务内容如下：

■ 保修政策

自用户购买（签收）当日起，发生非人为损坏性能故障，经由技嘉授权售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。整机及各零部件的保修期限如下：

| 类型 | 部件说明 (注意:实际配置以您的产品为准) | 免费保修期限 |
|--------|--|--------|
| 主要部件 | 液晶屏·主板·CPU·内存·硬盘:SSD/HDD·键盘·适配器 | 2年 |
| 其他部件 | 摄像头·扬声器·触摸版·风扇·各类版卡·线材 | 2年 |
| 电池 | 随机电池 | 1年 |
| 软件随机部件 | | 无保修 |
| 软件预装部件 | 出厂时已经预装入笔记本电脑软件中软件 (软件的免费保修仅限于免费恢复出厂预装状态,不另含调试服务) | 2年 |
| 其他部件 | 外壳脚垫·挡板·电源线等 | 无保修 |

提示：寄修、送修前，请您提前备份个人数据。维修过程中可能会造成您个人数据的丢失，技嘉不承担维修过程中个人数据损坏、丢失的责任。

■ 非保修条款

以下情况不属于保修范围：(如果出现下述情况，用户需要支付维修费用)

- 1) 因不可抗力(如雷击,地震,火灾,暴动等原因)所造成的故障或损坏。
- 2) 超过三包有效期的。
- 3) 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
- 4) 非承担三包的修理者拆动造成损坏的。
- 5) 无有效三包凭证及有效发货票的(能够证明该商品在三包有效期内的除外)。
- 6) 擅自涂改三包凭证的。
- 7) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的。
- 8) 使用盗版软件造成损坏的。
- 9) 使用过程中感染病毒造成损坏的。
- 10) 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的。



免费服务热线: 800-820-0926 转接 3

未开通 800 电话或手机无法拨打 800，请直接拨打直线电话 0755-23990185 转 302、303

服务时间: 星期一 ~ 星期五 上午9:00~12:00，下午13:00~18:00 法定节假日除外

©2021 GIGABYTE Corporation v1 / 2021

Back

GIGABYTE™



技嘉笔记本产品
保修卡



27A06-20210-J90S

Front